



**Carclasse**  
Comércio de Automóveis, S.A.

## Mensagem de Boas Vindas

Exmo. (a) Senhor (a),

Em nome da Carclasse, agradeço a sua escolha e a confiança depositada na nossa empresa.

A Carclasse é Concessionário Oficial e Oficina Autorizada Mercedes-Benz, Smart, Evobus, Land-Rover e Suzuki no Minho.

Ao escolher a Carclasse, escolhe a garantia de uma solução de longo prazo para a sua viatura. Com instalações na vanguarda da tecnologia, damos-lhe acesso às melhores condições do mercado, assim como a um Serviço Após-Venda baseado na excelência, no rigor e no profissionalismo.

A sua confiança merecerá sempre o nosso maior respeito.

Atentamente,

A Administração

A photograph of a modern building facade featuring a large, white, rectangular sign with the word "Carclasse" in raised, blue, sans-serif lettering. The sign is mounted on a dark blue vertical pole. Below the sign is a blue, rectangular architectural element. The building has large glass windows reflecting the sky and other buildings.

Carclasse

## Historial

A Carclasse é Concessionário Oficial das marcas Mercedes-Benz, Smart e Evobus do Grupo Daimler, Suzuki – Automóveis e Land-Rover.

É representante oficial Mercedes-Benz desde 1993 para os distritos de Braga\* e Viana do Castelo e formalmente desde 1999 para todo o Minho. Representa as marcas Smart e Evobus desde 2001. A representação Suzuki está oficialmente formalizada desde Janeiro de 2007.

Em Abril de 2007, por via da fusão com as empresas Manuel G. Castro, S.A. e Braviclasse, Lda., a Carclasse passou também a representar a marca Land-Rover, bem como o serviço Após-Venda MG Rover.

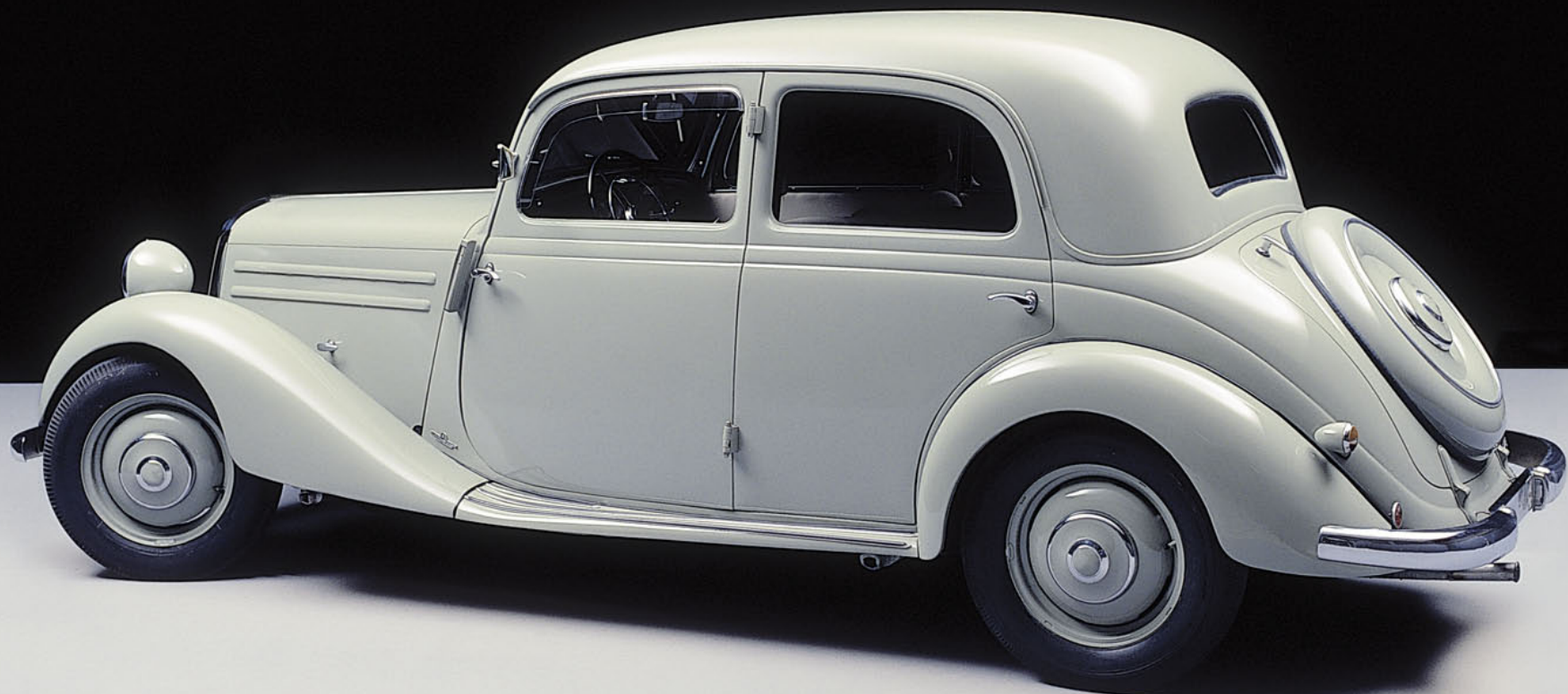
A Carclasse tem conhecido um desenvolvimento de referência no sector automóvel, graças a uma evolução sustentada das Vendas e do Serviço Após-Venda, acompanhado pelo crescimento das infra-estruturas.

A Carclasse é, neste momento, um dos mais importantes concessionários, quer no universo Daimler, quer no panorama nacional multi-marcas, dispondo de instalações nas cidades de Braga (sede), Barcelos, V. N. de Famalicão, Guimarães e Viana do Castelo.

Consciente das constantes alterações no sector automóvel, a Carclasse concentra permanentemente os seus esforços na satisfação plena dos seus clientes.

\*Em 1993 a Carclasse era Concessionário Oficial e Oficina Autorizada para todo o Minho, excepto para os Concelhos de Barcelos e Esposende.





## **Visão**

A Carclasse pretende ser líder de mercado com Clientes satisfeitos e colaboradores motivados, rumo à excelência.

## **Missão**

A Carclasse tem como Missão ser uma referência na qualidade do serviço prestado ao cliente, no sucesso dos seus resultados e na satisfação das expectativas de uma equipa de excelência.

## **Valores**

Fidelização e satisfação permanentes dos Clientes;  
Optimização da rentabilidade para satisfação de toda a Organização;  
Motivação e realização de todos os membros da Carclasse.

BUREAU VERITAS  
Certification



## Certificação

concedida a

**CARCLASSE – Comércio de Automóveis, S.A.**

EN 101 (Braga-Guimarães), Nogueira  
4715-214 Braga

e locais em anexo

O Bureau Veritas Certification declara que o Sistema de Gestão da Organização acima foi auditado e encontrado de acordo com os requisitos das normas de sistemas de gestão mencionadas abaixo:

**NP EN ISO 9001: 2008**

Âmbito da Certificação

**Comercialização de Viaturas e de Peças. Prestação de Serviços de  
Mecânica, Chaparia e Pintura.**

Data da Certificação Inicial: **11 de Maio de 2005**

Sujeito à manutenção satisfatória do funcionamento do Sistema de Gestão da Organização, este certificado é válido até: **17 de Março de 2011**

Para verificar a validade deste certificado, telefone para (351) 21 710 09 70

Consultar a Organização para obter esclarecimentos adicionais sobre o âmbito da certificação e a aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gestão

Certificado Nº: 229004

Data: 07 de Julho de 2009



Bureau Veritas Certification Portugal, Lda  
Rua II, 4-45, Pólo Tecnológico de Carreiros  
1600-485 Lisboa  
PORTUGAL

Página 1/2



## **Recursos Humanos**

A Carclasse tem registado nos últimos anos um crescimento sustentado, apoiando-se numa estratégia de recrutamento de profissionais qualificados para as diversas áreas da sua actividade.

Para o prosseguimento das linhas estratégicas, a Carclasse conta cada vez mais com o empenho e o entusiasmo de todos os Colaboradores na satisfação das expectativas dos seus Clientes.

Ser Colaborador da Carclasse é ter a possibilidade de integrar uma empresa sólida, onde as oportunidades de realização profissional estão ao alcance de todos.

Os valores dos nossos colaboradores são o nosso Valor.





## Serviço Após-Venda

Na Carclasse dispomos de um Serviço Após-Venda reconhecido pelos seus elevados níveis de profissionalismo e rigor que conta com profissionais de topo, qualificados e certificados pelas marcas que representamos. Os nossos colaboradores seguem um plano de formação contínua, acompanhando deste modo os mais recentes avanços tecnológicos do sector automóvel.

As nossas oficinas dispõem dos mais avançados equipamentos, podendo garantir-lhe um serviço de excelência ao nível da mecânica, electricidade e reparação de colisão. As oficinas da Carclasse estão prontas para assegurar todo o tipo de assistência para Veículos Ligeiros de Passageiros, Veículos Comerciais Ligeiros, Veículos Comerciais Pesados e Veículos Pesados de Passageiros. Em todas as secções é realizado um diagnóstico inicial e controlo final, de forma a garantir a qualidade do serviço prestado.

A nossa secção de peças está sempre disponível para fornecer adequadamente os nossos clientes. Utilizamos peças e acessórios originais das marcas que representamos com vista a garantir os mais elevados padrões de qualidade.





## Mercedes-Benz

Há mais de 100 anos que a Mercedes-Benz tem sido a marca mais inovadora do mundo automóvel. Quando a Daimler-Motoren-Gesellschaft (DMG) entregou o seu primeiro Mercedes, a 22 de dezembro de 1900, deu início à formação da Daimler AG, no final do século XX.

Hoje, a Mercedes-Benz é considerada a marca mais bem sucedida no mundo automóvel. O seu nível de perfeição técnica, normas de qualidade, e numerosos automóveis lendários, como os 300 SL Gullwing, são inigualáveis. A estrela da Mercedes tornou-se no símbolo mais famoso de todos os automóveis e é considerada uma das marcas mais conhecidas do mundo.

Também ao nível dos Veículos Comerciais Ligeiros e Veículos Comerciais Pesados, a marca de Estugarda assume-se como uma referência de qualidade e vanguarda tecnológica.

A Carclasse, Concessionário Oficial desta marca em toda a região do Minho, dá-lhe acesso a toda a gama de Veículos Ligeiros de Passageiros, Veículos Comerciais Ligeiros e Veículos Comerciais Pesados.

Conscientes do valor da marca Mercedes-Benz, a Carclasse dispõe de um Departamento Comercial centrado na identificação das necessidades dos clientes, assim como no acompanhamento e aconselhamento constantes, com vista a satisfazer plenamente os nossos clientes.



## Smart

A Smart é a escolha certa para quem está determinado a questionar o *status quo* e a optar por alternativas não convencionais. Smart é sinónimo de uma viatura tipicamente urbana, que respeita o ambiente e garante um estilo funcional e divertido.

Com a Smart terá um automóvel que alia, como nenhuma outra marca, a inovação, o prazer da condução e a funcionalidade.

Mais do que um automóvel, um Smart é uma paixão, uma forma de estar e um novo conceito de mobilidade prático, responsável e divertido.

A Smart dá-lhe ainda a possibilidade de tornar a sua viatura única através de um leque interminável de configurações de acordo com as suas preferências.

Smart  
Open your mind.





## Land-Rover

Desde que surgiu o primeiro modelo em 1948, o nome "Land-Rover" passou a ser universalmente identificado com o supra-sumo dos veículos de tracção às quatro rodas. Os modelos Defender, Freelander, Discovery e Range Rover evoluíram para responder simultaneamente às necessidades do estilo de vida urbana, de conforto e de capacidade para todo-o-terreno. É uma história notável que se confunde com a história do próprio 4x4.

Ao longo dos últimos 55 anos, a gama de veículos Land-Rover é sinónimo de robustez, durabilidade, conforto e elegância. Ano após ano, os modelos Land-Rover têm vindo a reformar os conceitos internacionais do 4x4.

A Carclasse orgulha-se de lhe poder fornecer todos os modelos da Land-Rover e viver consigo a paixão por esta marca lendária. Ao adquirir um Land-Rover entra no círculo de privilegiados detentores destas viaturas de topo.



## Suzuki

Desde Janeiro de 2007, a Carclasse é Concessionário Oficial e Oficina Autorizada da marca Suzuki no Distrito de Viana do Castelo e Concelhos Nomeados do Distrito de Braga. Desde então, a Carclasse tem posto ao serviço dos clientes Suzuki, a sua longa experiência no sector automóvel.

O profissionalismo e o rigor que temos vindo a garantir permitem-nos ser reconhecidos como uma empresa de excelência, certificada ao nível dos mais elevados padrões nacionais.

Deixe-se levar por uma marca atraente, capaz de responder às suas mais diversas necessidades de mobilidade.

Ao adquirir uma viatura Suzuki na Carclasse, não apenas escolhe uma marca com uma excepcional relação qualidade/preço, aliada a um espírito jovem e cheio de emoções fortes, mas também a garantia de um serviço de qualidade.



## **Evobus**

Também ao nível dos Veículos Pesados de Passageiros, a Carclasse orgulha-se de ser reconhecida como uma empresa de referência na assistência de autocarros Mercedes-Benz e Setra.

Os autocarros Mercedes-Benz e Setra são conhecidos pelos suas características únicas ao nível do conforto, da fiabilidade e da segurança oferecida.

Ao nível do Serviço Após-Venda, a Evobus e a Carclasse oferecem-lhe peças e acessórios originais e contratos de serviço à medida das suas necessidades.

Através da utilização dos nossos serviços poderá concentrar-se naquilo que realmente lhe interessa: o seu negócio. Nós tratamos do resto!





## Horários

	De 2ªfeira a 6ªfeira	Sábado	Domingos e Feriados
Salão de Vendas	9h00 às 20h00	9h00 às 13h00 14h00 às 18h30	Encerrado
Oficina e Peças	8h00 às 12h30 14h00 às 18h00	8h00 às 13h00	

### Notas

Extensão de horário das 18h00 às 20h00, de 2ªfeira a 6ªfeira, nas Oficinas e Balcão de Peças Mercedes-Benz de todas as delegações da Carclasse.

Oficina da Carclasse de Guimarães aberta ao Sábado de tarde, das 14h00 às 18h00.

Oficina da Carclasse de Braga aberta durante a hora de almoço (das 12h30 às 14h00), de 2ªfeira a 6ªfeira.



## Contactos

### Braga

E.N. 101 (Braga - Guimarães)  
Nogueira-Apt.2127  
4701-960 Braga  
Tel.:253 240 010 • Fax: 253 240 019

### Barcelos

E.N.103(Barcelos - Esposende)  
LugardePaçoVelho  
V.F.S.Pedro-Apt.132  
4754-909 Barcelos  
Tel.:253 809 900 • Fax: 253 809 919

### Famalicão

E.N.14(Famalicão-Trofa)  
Ribeirão - Apt. 7104  
4764-908 Famalicão  
Tel.:252 330 550 • Fax: 252 330 560

### Viana do Castelo

Rua do Barral-Meadela  
4900-600 Viana do Castelo  
Tel.:258 840 450 • Fax: 258 840 455

### Guimarães

Rua 25 de Abril (EN 206) s/n  
Silvares - 4835-400 Guimarães  
Tel.:253 539 220 • Fax: 253 539 229

### Serviço 24h Mercedes-Benz (assistência)

Chamada Nacional: 800 200 752  
Chamada Internac.: +351 219 429 115

### SmartMove Assistance

Chamada Nacional: 00800 277 777 77  
Chamada Internacional: +351 213 164154

### Serviço de Apoio a Clientes

Tel: 707 200 411

### Serviço de Reboque

Tel: 918 204 952

### Peças Directo

Tel.: 808 200 071  
Fax: 808 200 072  
E-mail: [pdirecto@carclasse.pt](mailto:pdirecto@carclasse.pt)

[info@carclasse.pt](mailto:info@carclasse.pt)

[www.carclasse.pt](http://www.carclasse.pt)







**[www.carclasse.pt](http://www.carclasse.pt)**

**Copyright © Carclasse 2009**

Reservados todos os direitos. O texto, imagens e gráficos, existentes nesta publicação estão sujeitos às disposições legais aplicáveis à protecção de direitos de autor e de propriedade intelectual. Estes elementos não poderão ser copiados para uso comercial ou para distribuição, nem ser modificados ou reenviados para outros suportes. Algumas áreas desta publicação da Carclasse contêm material sujeito ao copyright dos fornecedores desse material.

Esta publicação foi desenvolvida com o máximo cuidado. No entanto, não garantimos a ausência de informações inexactas fruto de erro tipográfico. As informações e indicações desta publicação não representam nenhuma garantia, expressa ou tácita.